

<b>Причины неисправностей</b>	<b>Процент</b>
Нет (возврат по ГП, ошибочная покупка и т.п.)	0,27%
Нет (заявленная неисправность не выявлена)	1,10%
Нет (исправлено новым ПО)	0,18%
Нет (еррата, аппаратный фикс)	0,01%
Нет (брак с производства)	0,14%
Нет	0,02%
----- Контроллер -----	0,00%
Микросхема USB-UART, выход из строя	0,03%
Модуль модема (SIM5300), выход из строя	0,14%
Модуль модема (A7600EH), выход из строя	0,00%
Модуль модема (A7602EH), выход из строя	0,00%
Модуль модема (SIM800), выход из строя	0,00%
Модуль модема (SIM800C), выход из строя	0,00%
Модуль модема (неизвестен), выход из строя	0,01%
PHY Ethernet, выход из строя, предположительно внешний импульс по Ethernet	0,06%
PHY Ethernet, выход из строя, по неизвестной причине	0,02%
USB0, не работает в процессоре	0,00%
USB0, неизвестная причина	0,00%
Микросхема USB-хаба	0,02%
Держатель SIM-карты	0,06%
Микросхема зарядки аккумулятора	0,00%
Память eMMC	0,12%
	0,00%
Неисправность процессорного модуля	0,17%
Пробой ключа 5V_OUT	0,01%
Неисправность трансивера RS485	0,02%
Неисправность модуля WiFi	0,02%
Механическая поломка разъёма USB	0,01%
Неисправность ОУ на А1-А4	0,01%
Пробит ключ А1-А4	0,02%
Проблема с корпусом(плохо отфрезерован, сломан и т.д.)	0,01%
Контроллер пришёл из-за вышедшего модуля расширения (WBE, аккумулятор)	0,09%
Неисправность бузера	0,01%
	0,00%
Много сгорело, внешний импульс, предположительно по А1-А4	0,11%
Много сгорело, внешний импульс, предположительно по RS-485	0,00%
Много сгорело, внешний импульс, предположительно по Ethernet	0,00%
Много сгорело, внешний импульс, предположительно по питанию	0,02%
Много сгорело, предположительно пробой ключа 5V_OUT	0,01%
Много сгорело, предположительно пробой ключа V_OUT	0,03%
Много сгорело, предположительно подключение 220В	0,03%
<b>Статистика:</b>	
Всего проведено через отдел возвратов	2,54%
Всего рекламаций с проблемами (включая ПО)	1,16%
Всего рекламаций с неисправностями	0,98%
<b>Из них признано гарантийными случаями:</b>	
Всего рекламаций с проблемами (включая ПО)	0,67%
Всего рекламаций с неисправностями	0,61%